

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, PENGALAMAN, KOMITMEN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN STUDI KASUS
PADA PT. PLN PERSERO SURAKARTA**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Progam Sarjana (S1)

Jurusan Manajemen Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun oleh :

RENDRA RAZI
NIM. B.100 130 311

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

2018



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
Jl. A. Yani Tromol Pos 1 Pabelan, Kartasura Telp. (0271)
717417, Fax. 715448 Surakarta 57102
Website: <http://www.ums.ac.id> Email: Ums@ums.ac.id

SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini pembimbing skripsi tugas akhir.

Nama : Muzakar Isa, SE, M.Si

Telah membaca dan mencermati skripsi dengan judul :

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, PENGALAMAN, KOMITMEN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN STUDI KASUS PADA PT. PLN
PERSERO SURAKARTA**

Oleh :

RENDRA RAZI

B100130 311

Penandatanganan ini berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, Oktober 2017

Pembimbing

Muzakar Isa, SE, M.Si

PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini telah membaca skripsi dengan judul :
**PENGARUH KEPEMIMPINAN, PENGALAMAN, KOMITMEN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN STUDI KASUS PADA PT. PLN
PERSERO SURAKARTA**

Yang ditulis oleh :

Nama : RENDRA RAZI

NIM : B100 130 311

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.


Surakarta, 8 Februari 2018

Pembimbing


(Muzakar Isa, SE, M.Si)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi


(Dr. Syamsudin, SE., M.Si)



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS**

Jl. A Yani Tromol Pos 1, Pabelan Kartasura 57102 Ph.: (0271) 717417 Eks.211
Surakarta

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **RENDRA RAZI**
NIRM : **13.6.106.02016.500311**
Jurusan : **MANAJEMEN**
Judul Skripsi : **PENGARUH KEPEMIMPINAN,
PENGALAMAN, KOMITMEN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN STUDI
KASUS PADA PT. PLN PERSERO
SURAKARTA**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, Oktober 2017

Yang Membuat Pernyataan,



Rendra Razi

MOTTO

- ❖ “Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat. Dan Allah mengetahui apa yang kamu kerjakan”
(Q.S. Al-Mujadilah: 11)

- ❖ “Barang siapa menempuh jalan untuk menuntut ilmu, maka Allah memudahkan bagi orang itu karna ilmu tersebut jalan menuju kesurga”
(H.R. Muslim)

PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan dan ketulusan hati penulis persembahkan karya kecil ini kepada:

1. Allah SWT, karena hanya atas izin dan karunia-Nya maka skripsi ini dapat dibuat dan selesai pada waktunya.
2. Rasulullah Muhammad SAW, semoga shalawat serta salam senantiasa tercurahkan pada beliau, *ahlul bait*, para sahabat, serta para pengikutnya hingga akhir zaman nanti.
3. Ayah dan ibu tercinta yang telah memberikan segalanya, doa, kasih sayang, dukungan dan pengorbanan yang begitu besar dalam hidupku.
4. Keluarga Besarku terkasih, terimakasih atas segala motivasi dan semangat yang telah diberikan.

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kepemimpinan mempunyai pengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan PT. PLN Persero di Surakarta. Untuk menganalisis pengalaman mempunyai pengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan PT. PLN Persero di Surakarta. Untuk menganalisis komitmen mempunyai pengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan PT. PLN Persero di Surakarta. Dalam penelitian ini populasi yang digunakan adalah seluruh PT. PLN Persero Surakarta dan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 100 karyawan (responden) PT. PLN Persero Surakarta. Berdasarkan hasil penelitian variabel kepemimpinan mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan. Variabel pengalaman mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan dan komitmen mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil secara bersama-sama variabel kepemimpinan, pengalaman dan komitmen secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan, sehingga model dalam penelitian dapat digunakan adalah fit. Hasil perhitungan untuk nilai R^2 diperoleh dalam analisis regresi berganda diperoleh angka koefisien determinasi dengan adjusted- R^2 sebesar 0,508. Hal ini berarti bahwa 50,8% variasi variabel kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh variabel kepemimpinan, pengalaman dan komitmen sedangkan sisanya yaitu 49,2% dijelaskan oleh faktor-faktor lain diluar model yang diteliti.

Kata Kunci : Kepemimpinan, Pengalaman, Komitmen dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This research of the study to analyze the leadership partially on the performance of employees of PT. PLN Persero in Surakarta. Analyze the experience partially to the performance of employees of PT. PLN Persero in Surakarta. To know and analyze the commitment partially to the performance of employees of PT. PLN Persero in Surakarta. In this study the population used is all PT. PLN Persero Surakarta and sample used in this research is 100 employees (respondents) PT. PLN Persero Surakarta. Based on the results of research leadership variables have a significant effect on employee performance. Experience variables have a significant effect on employee performance and commitment that affect employee performance. The results together with the leadership, experience and commitment alike to employee performance, so that the model in the research can be used accordingly. The result of calculation for R² value of determinant analysis with adjusted - R² equal to 0,508. This means that 50.8% variation in employee performance variables can be explained by leadership variables, experience and temporary commitment of 49.2% explained by other factors out side the model under study.

Keywords: Leadership, Experience, Commitment and Employee Performance

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Wr.Wb

Alhamdulillah Robbil'alamin. Puji dan syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan tak lupa sholawat serta salam teruntuk Nabi Muhammad yang selalu memberikan petunjuk kepada umatnya untuk selalu berjalan di jalan yang lurus dan benar, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: **PENGARUH KEPEMIMPINAN, PENGALAMAN, KOMITMEN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN STUDI KASUS PADA PT. PLN PERSERO SURAKARTA.** Salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Ekonomi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Dalam pelaksanaan dan penyusunan skripsi ini, penulis telah banyak mendapat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Syamsudin, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Imronudin, S.E., M.Si., Ph.D selaku Kepala Jurusan Manajemen dan Pembimbing Akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

3. Bapak Muzakar Isa, SE, M.Si selaku pembimbing skripsi yang senantiasa dengan penuh kesabaran telah memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis dari awal sampai terselesainya penulis skripsi.
4. Bapak dan ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
5. Kedua orang tuaku tercinta yang telah memberikan doa restu, kasih sayang, semangat, motivasi dukungan baik moral maupun spiritual serta kesabaran yang melimpah kepada saya selama ini.
6. Dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per-satu, terima kasih atas bantuannya hingga skripsi ini terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa pengetahuan dan pengalaman penulis belum sempurna, sehingga masih banyak kekurangan baik dalam penggunaan bahasa maupun penyajian data. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak untuk perbaikan skripsi ini. Penulis mengharapkan skripsi ini dapat memberikan manfaat pada semua pihak dan sebagai amalan yang tidak terputus.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Surakarta, Oktober 2017

Penulis,

Rendra Razi

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
ABSTRAKSI	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
E. Sistematika Penulisan	5
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Sumber Daya Manusia	7

1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
B. Kinerja Karyawan	17
C. Kepemimpinan	19
D. Pengalaman	22
E. Komitmen.....	24
F. Penelitian Terdahulu	24
G. Kerangka Pemikiran.....	25
H. Hipotesis.....	25
BAB III METODE PENELITIAN	27
A. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	27
B. Data dan Sumber Data.....	28
C. Metode Pengumpulan Data	28
D. Instrumen Penelitian	29
E. Metode Analisis Data	31
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	39
A. Deskripsi Responden	39
B. Analisis Data.....	41
1. Pengujian Instrumen Penelitian	41
2. Uji Reliabilitas	42
3. Uji Asumsi Klasik	45
4. Uji Hipotesis	47
a. Hasil analisis regresi linear berganda	47

b. Uji t.....	49
c. Uji F.....	54
d. Uji R^2	55
C. Pembahasan	56
BAB V. PENUTUP.....	58
A. Kesimpulan	58
B. Keterbatasan Penelitian	59
C. Saran.....	59

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel IV.1	Karakteristik Jenis Kelamin Responden	39
Tabel IV.2	Karakteristik Usia Responden	39
Tabel IV.3	Karakteristik Tingkat Pendidikan Responden	40
Tabel IV.4	Karakteristik Lama Bekerja Responden	40
Tabel IV.5	Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan	41
Tabel IV.6	Hasil Uji Validitas Variabel Pengalaman	42
Tabel IV.7	Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen.....	43
Tabel IV.8	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	44
Tabel IV.9	Hasil Uji Reliabilitas.....	45
Tabel IV.10	Hasil Uji Normalitas	45
Tabel IV.11	Hasil Uji Multikolinearitas	46
Tabel IV.12	Hasil Uji Heteroskedastisitas	47
Tabel IV.13	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	47
Tabel IV.14	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	47
Tabel IV.15	Hasil uji t.....	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	25
------------------------------------	----